

Integritetspolicy

I denna integritetspolicy hittar du information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Din integritet är viktig för oss och vi vill vara öppna med hur vi behandlar dessa för att du ska känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss.

Genom att använda våra webbplatser och/eller genom att lämna dina personuppgifter till oss samtycker du till vår behandling av personuppgifter som beskrivs i denna integritetspolicy.

Den här integritetspolicyn innehåller:

1. Bakgrund
2. Vad är en personuppgift
3. Personuppgiftsansvar
4. Personuppgiftsbehandling hos oss
5. Dela information
6. Var behandlas dina personuppgifter
7. Dina rättigheter

1. Bakgrund

Vi behandlar personuppgifter i vår dagliga verksamhet varje dag. Integritetspolicyn gäller generellt för personuppgiftsbehandlingen och finns till för att förklara vilken sorts data vi behandlar.

Personuppgifter behandlas i våra olika system, applikationer och sociala medier samt på våra olika hemsidor:

www.massrestauranger.se

www.stadshusrestauranger.se

www.stadshuskallarensthlm.se

www.teaterbarenstockholm.se

www.engsholm.se

Vår integritetspolicy är tillämpbar på våra anställda, leverantörer och gäster.

2. Vad är en personuppgift?

En personuppgift är "All information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet" ex namn, telefonnummer, bilder och IP-adresser kan vara personuppgifter. Även åtgärder som kan kopplas ihop med varandra och då leder till en person/ uppgiftslämnare är också personuppgifter.

Vi behandlar ibland särskilda kategorier av personuppgifter exempelvis, att hantera en bokning där någon är allergisk kräver behandling av uppgifter om någons hälsa. Sådan behandling sker endast efter samtycke. Även facktillhörighet kan behandlas i anställningsförhållanden, om det är nödvändigt inom arbetsrätten.

3. Personuppgiftsansvar

Personuppgiftsansvarig är den som är ansvarig för personuppgiftsbehandlingen och bestämmer varför och hur personuppgifter behandlas. I vårt fall är respektive juridisk enhet/företag personuppgiftsansvarig. I vissa fall bestämmer en annan part vilka personuppgifter som behandlas och varför. Företagsgruppen eller juridisk enhet är då personuppgiftsbiträde och behandlar personuppgifter på dennes vägnar. Det är också möjligt att Företagsgruppen tillsammans med en tredje part är ansvarig för behandlingen.

Personuppgiftsansvariga i vår företagsgrupp är;

- Mässrestauranger AB (556367-0347)
- Mässrestauranger i Malmö AB (556844-5968)
- Stadshusrestauranger Stockholm AB (556782-8222)
- Fair Clean AB (556605-3756)
- Glada Ankan Restaurang & Catering AB (556489-9580)
- Engsholm Slott AB (556593-3735)

Nedan kallad "Företagsgruppen".

3.1 Personuppgiftsbiträden

För att vi ska kunna leverera våra tjänster använder vi oss av personuppgiftsbiträden. Det innebär att företaget/juridisk enhet är personuppgiftsansvarig och bestämmer vilka personuppgifter som behandlas och varför, men att vi har samarbetspartners för delar av behandlingen, exempelvis såsom IT-lösningar för bearbetning, lagring och bokning.

Företagsgruppen ingår alltid personuppgiftsbiträdesavtal med personuppgiftsbiträden för att värna om en hög skyddsnivå för all data. I vissa fall kan personuppgifter delas inom företagsgruppen, underleverantörer och samarbetspartners för att tillhandahålla tjänster. För att uppfylla lagkrav kan personuppgifter även delas med revisorer och myndigheter.

4. Personuppgiftsbehandling hos oss

I Företagsgruppen har vi alltid en laglig grund som stöd för behandling av personuppgifter som är nödvändiga för att fullgöra ett avtal men detta kan även ske efter samtycke. Vi kan också behandla personuppgifter utifrån intresseavvägning, ett exempel på det kan vara marknadsföring till befintliga kunder/gäster.

Vi strävar efter att behandla så lite personuppgifter som möjligt, nedan följer en översikt på aktuella områden där personuppgiftsbehandling sker hos oss.

4.1 Administrering och kommunikation

Företagsgruppen behandlar personuppgifter för administrering och kommunikation med anställda, gäster och leverantörer. Syftet är att hantera anställningar, bokningar och administrera verksamheten.

| | |
|------------------------------|--|
| Personuppgifter | Namn, e-postadress, adress, telefonnummer, bokningar, matpreferenser, allergier. |
| Laglig grund | Behandlingen är nödvändig för att kunna uppfylla avtal och utföra våra tjänster. |
| Uppgifternas ursprung | Uppgifterna kommer från den registrerade själv som lämnas till oss vid bokning och avtalsingående. |

4.2 Marknadsföring

Företagsgruppen använder personuppgifter för att marknadsföra sina tjänster i Digitala kanaler och genom utskick med erbjudanden och information. Vi använder även kundundersökningar för att förbättra våra tjänster.

| | |
|------------------------------|--|
| Personuppgifter | Namn, e-postadresser, i vissa fall bilder, svarsresultat. |
| Laglig grund | Behandlingen sker efter samtycke eller en intresseavvägning. |
| Uppgifternas ursprung | Från de registrerade själva genom tex nyhetsbrev eller som de själva har lämnat. |

4.3 Anställningsförhållanden

För att sköta administration av löner och kontakt med våra anställda måste Företagsgruppen behandla anställdas personuppgifter.

| | |
|------------------------------|---|
| Personuppgifter | Namn, personnummer e-postadress, adress, telefonnummer, eventuella anhöriga, kontonummer, lönespecifikationer, frånvaro, kontrolluppgifter, inkomstuppgifter, arbetsgivarintyg. |
| Laglig grund | Behandlingen är nödvändig för att kunna uppfylla anställningsavtal och att administrera och betala ut lön. Företagsgruppen har som arbetsgivare en rättslig förpliktelse att tillhandahålla Skatteverket med anställdas kontrolluppgifter. |
| Uppgifternas ursprung | Uppgifterna kommer från den registrerade själv och lämnas till oss vid avtalsingående eller under avtalsförhållandet. Lönespecifikationer genereras i Företagsgruppen lönesystem och arbetsgivarintyg skapas av HR-avdelningen. Uppgifterna kommer från lönesystemet och är baserade på vad som är registrerat mot bakgrund av den anställdes lön och arbetsgrad. |

4.4 Betalningar & anspråk

För att Företagsgruppen ska kunna hantera olika betalningar behövs personuppgifter. Dessutom kan behov av personuppgifter uppstå för att hantera eventuella reklamationer mm.

| | |
|------------------------------|--|
| Personuppgifter | Namn, personnummer, e-post, telefonnummer, kortnummer, fakturanummer belopp, försäljningsställe, tid för transaktionen, detaljer om beställningen. |
| Laglig grund | För att handla med tjänster och varor och leva upp till avtal genom att få betalt behöver personuppgifter hanteras kopplade till betalningar. Behandlingen är nödvändigt för att tillgodose Företagsgruppens berättigade intresse. |
| Uppgifternas ursprung | Uppgifterna kommer från de registrerade själva vid betalning eller bokning samt andra aktörer. |

4.5 Cookies m.m.

För att förbättra användarupplevelsen i de Digitala kanalerna kan vi komma att samla in teknisk data.

| | |
|------------------------------|---|
| Personuppgifter | IP-adresser, cookies, webbläsarinformation, enhets-ID:n. |
| Laglig grund | Beroende på vilken sorts teknisk data som samlas in sker behandlingen antingen efter en intresseavvägning eller efter samtycke. |
| Uppgifternas ursprung | De registrerade själva vid användning av de Digitala kanalerna. |

5. Dela information

5.1. Företagsgruppen

Mässrestauranger AB är en del av företagsgruppens moderbolag men hanterar även till viss del övriga bolagens administration och övergripande frågor därför delas data från samtliga företag i gruppen med Mässrestauranger AB. I vissa frågor samarbetar även gruppens olika juridiska bolag med varandra, bland annat kan det vara i marknadsföringssyfte.

5.2 Tjänsteleverantörer

För att kunna tillhandahålla våra tjänster tar Företagsgruppen hjälp av olika leverantörer för bland annat IT-lösningar, lagringstjänster och e-posttjänster. Leverantörerna får endast behandla personuppgifterna enligt Företagsgruppens instruktioner och är bundna av lag och avtal att skydda våra personuppgifter.

5.3 Betalningsmottagare och leverantörer för betaltjänster

Vid betalningar kan personuppgifter delas till betaltjänstleverantören, betalningsmottagaren samt våra banker.

5.4 Övriga mottagare

Våra företag kan i vissa fall också dela med sig av uppgifter till andra mottagare, främst myndigheter på grund av lagkrav eller i samband med rättsliga processer.

6. Var behandlas dina personuppgifter?

Vårt mål är att samtliga personuppgifter behandlas inom EU/EES-området. Vissa leverantörer kan dock komma att behandla personuppgifter utan EU/EES-området. I sådana fall säkerställer vi alltid att uppgifterna är skyddade och att det finns skyddsåtgärder på plats, genom avtal som ställer samma krav som reglerna inom EU.

7. Dina rättigheter

7.1 Lagring

Allmänt sett sparar vi dina uppgifter så länge som uppgifterna är nödvändiga för att uppfylla de ändamål som uppgifterna samlades in för. Uppgifterna kan också sparas under den tid som krävs enligt tillämplig lag, till exempel under 7 år för att uppfylla krav i bokföringslagen. I övriga fall kommer vi regelbundet se över vår personuppgiftshantering.

7.2 Dina rättigheter

Om du vill få insyn i din personuppgiftsbehandling har du rätt att begära att få tillgång till dina uppgifter. Vi beviljar max ett registerutdrag per år per registrerad och begäran ska vara skriftlig med underskrift av den registrerade. Om vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person. Du har också alltid rätt att begära att dina personuppgifter rättas.

7.3 Radera dina personuppgifter

Vi kommer alltid att radera dina uppgifter i den utsträckning som krävs enligt tillämplig lag och vi kommer självklart alltid göra vårt bästa för att tillmötesgå din begäran om radering. Du har också rätt att invända mot vår behandling eller begära att få de uppgifter som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig, så kallad dataportering.

Dina personuppgifter får inte behandlas för direktmarknadsföring eller profilering om du motsätter dig sådan behandling. Du har också rätt att när som helst återkalla ett lämnat samtycke, t.ex. det samtycke som du som privatperson lämnar när du börjar prenumerera på vårt nyhetsbrev.

7.4 Klagomål och tillsynsmyndighet

Om du anser att vi efter dialog har hanterat dina personuppgifter på ett felaktigt sätt har du rätt att framställa klagomål till Integritetsmyndigheten som är tillsynsmyndighet för personuppgiftsbehandling.

7.5 Kontakta oss

Om du fortfarande har frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss via e-post info@massrestauranger.se

För att tillvarata dina rättigheter eller för frågor, hör av dig till oss;

Personuppgiftsansvarig är respektive företag/juridiskt bolag.

Mässrestauranger AB (556367-0347) info@massrestauranger.se

Mässrestauranger i Malmö AB (556844-5968) info@malmomr.se

Stadshusrestauranger Stockholm AB (556782-8222) info@stadshusrestauranger.se

Fair Clean AB (556605-3756) info@massrestauranger.se

Glada Ankan restaurang & catering AB (556489-9580) info@gladaankan.se

Engsholms Slott AB (556593-3735) info@engsholm.se

